

УТВЕРЖДАЮ

Пухов М.О.,

глава города Полярные Зори
с подведомственной
территорией



(подпись)

08.02.2023г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори

«Средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Содержание и структура официального Интернет-сайта приведены в соответствие Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 (с изменениями и дополнениями)	До 01.01.2023	Заместитель директора по УР Коваль О.В.	выполнено	29.12.2022
	Обновление информации в разделе «Родителям» и в разделе «Новости»	Регулярно по мере поступления новой информации	Заместитель директора по УР Коваль О.В.		
	Размещение меню организованного питания обучающихся в школьной	Ежедневно	Заместитель директора по УР Коваль О.В.		

	столовой в подразде «Организация питания в образовательной организации» раздела «Сведения об образовательной организации»				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации, размещенной на информационных стендах	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, требованиям нормативных правовых актов	До 01.01.2023	Заместитель директора по ВР Полуэктова Т.С.	выполнено	29.12.2022
	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Регулярно по мере поступления новой информации	Заместитель директора по ВР Полуэктова Т.С.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	1. Проведение опросов получателей услуг с целью определения запросов получателей услуг	Февраль, сентябрь 2023г.	Директор Тупицына Т.И.		
	2. Обновление материально-технической базы учреждения в соответствии с запросами получателей услуг:				
- сделать школу более современной и уютной	- Подготовка проекта на получение гранта в рамках конкурса «Арктическая школа» по направлению «Общественное школьное пространство»: школьная раздевалка и вестибюль	Январь-февраль 2023г.	Заместитель директора по ВР Полуэктова Т.С.		

- предусмотреть капитальный ремонт в школьных туалетах (сделать отдельные кабинки), коридоров - обеспечивать обучающихся антисептиком, туалетной бумагой, бумажными полотенцами - нет места, где измерить сахар и сделать укол без лишних глаз	- Капитальный ремонт 4-х школьных туалетов на 3-м этаже старшей школы и 2-этаже младшей школы	Июнь – август 2022 года		Выполнен капитальный ремонт школьных туалетов: - 2-х туалетов на 2-м этаже старшей школы; - 4-х туалетов на 3-м этаже старшей школы и 2 этаже младшей школы	Лето 2020 года Лето 2022 года
	- Косметический ремонт рекреации на 2-м этаже старшей школы	Лето 2023 года	Заместитель директора по АХР Алексеева Л.Г.	Выполнен косметический ремонт рекреации на 3-м этаже старшей школы	Лето 2022 года
	- Приобретение комплектов новой учебной мебели в кабинеты № 14, 21, 24, 30,36	К 01.09.2023	Заместитель директора по АХР Алексеева Л.Г.		
	- Обеспечение туалетов и умывальных раковин антисептиком, дезинфицирующими и моющими средствами, туалетной бумагой, бумажными полотенцами	В течение года, постоянно	Заместитель директора по АХР Алексеева Л.Г.		
	-Предоставление процедурного отдела школьного медицинского кабинета обучающимся-диабетикам для проведения необходимых процедур (измерение сахара, укол)	Ежедневно, с 08.30 до 15.00	Заместитель директора по АХР Алексеева Л.Г.		
III. Доступность услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидов					
Получатели услуг не в полной мере	Обеспечение условий доступности и				

удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации для людей с ОВЗ и инвалидов	комфортного получения услуг в организации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с заключениями ТПМПК, ЦПМПК и ИПРА:				
	- Укомплектование школьной библиотеки учебниками и учебными пособиями для обучающихся с ОВЗ (по необходимости)	До 31.08.2023	Педагог-библиотекарь Кирилук В.А.		
	- Разработка и реализация адаптированных основных общеобразовательных программ НОО	До 31.08.2023	Заместитель директора по УР Ельцова М.Н.		
	- Разработка и реализация адаптированных основных общеобразовательных программ ООО	До 31.08.2023	Заместитель директора по УР Коваль О.В.		
	- Организация работы школьной психолого-педагогической комиссии (ППК)	В течение года по графику работы	Заместитель директора по УР Ельцова М.Н.		
	- Осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, организация коррекционной работы с обучающимися с учетом рекомендаций ТПМПК	В течение года, регулярно, согласно расписанию занятий	Заместитель директора по УР Ельцова М.Н.		
	- Консультации специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, учитель-	В течение года, по запросу родителей (законных представителей)	Заместитель директора по УР Ельцова М.Н.		

	логопед, учитель-дефектолог) по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ для родителей (законных представителей) обучающихся	обучающихся			
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с обучающимися и их родителями (законными представителями):				
	- Тренинг с работниками учреждения «Психологическая компетентность: доброжелательность и вежливость»	Март 2023 года	Педагог-психолог Васильева С.Н.		
	-Оформление буклета «Организация доброжелательной беседы с родителями и обучающимися»	Февраль 2023 года	Социальный педагог Долгая Ю.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повышение удовлетворенности получателей услуг:				
	- Проведение внутренних мониторингов (с педагогами, обучающимися, законными представителями), направленных на выявление причин недостаточной	Апрель-май 2023 года	Директор Тупицына Т.И.		

- расширение квалифицированного персонала (учителей) - устранение дефицита педагогов	удовлетворенности условиями и качеством оказания услуг				
	- Повышение квалификации педагогического персонала: учителя, преподающие ОРКСЭ – 3 чел. учителя начальных классов – 2 чел. учителя английского языка – 2 чел. педагог дополнительного образования – 1 чел. учитель информатики – 1 чел. учитель физики, преподающий астрономию – 1 чел. учитель географии – 1 чел. педагог-библиотекарь – 1 чел. преподаватель-организатор ОБЖ – 1 чел.	До 01.09.2023	Заместитель директора по УР Струц О.Н.		
-организация дополнительных факультативов по алгебре	- Мониторинг потребности в кадрах, размещение информации о вакансиях на портале «Работа в России»	Ежемесячно	Директор Тупицына Т.И.		
	Организация факультативных занятий по алгебре: - индивидуально-групповые занятия по математике в 5 классах 3 часа - индивидуально-групповые занятия по	С 01.09.2022 по 31.05.2023 С 01.09.2023 по 31.05.2024	Заместитель директора по УР Коваль О.В.		

	математике в 6 классах 2 часа - индивидуально-групповые занятия по математике в 7 классах 2 часа - индивидуально-групповые занятия по математике в 9 классах 1,5 часа - факультатив «Избранные вопросы математики» в 10А классе 1 час - факультатив «Избранные вопросы математики» в 11 классах 2 часа Курсы внеурочной деятельности по математике: - кружок «Математика – часть нашей жизни» в 8 классе 2 часа - кружок «Решение нестандартных задач по математике» в 8 классах – 1 час - кружок «Классное решение» в 9 классах - 1 час, - кружок «Математика в задачах и упражнениях» в 9 классах - 1,5 часа - кружок «Экономические задачи» в 10А классе – 1 час - кружок «Математика – наука и метод познания» в 11А классе – 1 час				
--	---	--	--	--	--

-навести порядок в раздевалках, в школе	- Организация дежурства в детских раздевалках, рекреациях	Ежедневно в соответствии с графиком дежурства классов	Заместитель директора по ВР Полуэктова Т.С.		
- разнообразить меню, выравнивание стоимости питания	- Установление стоимости питания обучающихся за счет родительских средств на уровне стоимости бесплатного питания	С 01.01.2023	Директор Тупицына Т.И.	01.01.2023	выполнено